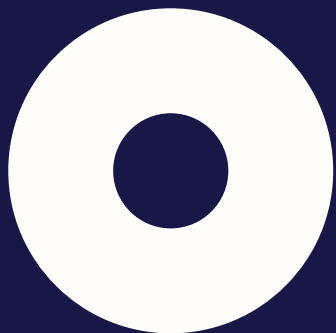
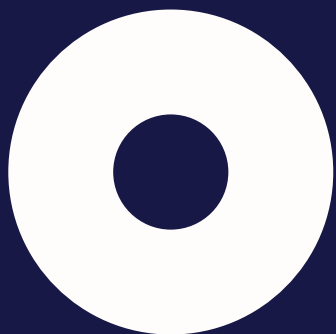
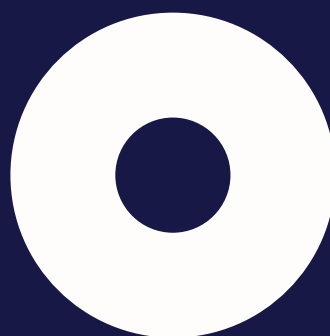


las personas



son el valor



que hace crecer  
a tu empresa.

**randstad,**  
líder mundial en  
recursos humanos.

- Somos una empresa holandesa con más de 55 años de experiencia en la industria de Recursos Humanos.
- Estamos en 39 países.
- Lideramos mercado en Europa, Asia y Estados Unidos, que representan más del 90% del mercado de servicios de recursos humanos.
- En América Latina, contamos con sucursales en Argentina, Brasil, Uruguay, México y Chile.
- Tenemos más de 4.700 oficinas a nivel mundial y alrededor de 34.000 colaboradores internos.
- Empleamos a más de 626.000 personas por día en trabajos temporales y colocamos a más de 184.000 candidatos en puestos permanentes, dando trabajo a más de 2 millones de personas al año.
- Cotizamos en la Bolsa de Valores de Ámsterdam y estamos listados en Fortune 500.

 randstad®

# ¿cuentas con el mejor partner para encontrar talento?

Si necesitas al mejor profesional para incorporar a un equipo o a un proyecto en concreto, la búsqueda no es sencilla. Y si además pretendes que ese buen profesional calce perfectamente con tu negocio y contribuya a su éxito, el reto es aún mayor. **Randstad es el líder mundial en encontrar el mejor talento para las mejores organizaciones.**

Cuando buscas un talento especial, cuando necesitas un servicio excelente, Randstad te puede ayudar. En cada oportunidad conjugamos el conocimiento obtenido, gracias a nuestra experiencia en infinidad de sectores y clientes en todo el mundo, con el conocimiento concreto de las características y necesidades de tu propia compañía.

De lo global a lo particular, desde las grandes corporaciones a las pequeñas y medianas compañías, desde la funciones auxiliares a entornos especializados. Todas nuestras soluciones buscan que nuestros clientes obtengan una experiencia de servicio excelente.

Si cuentas con los mejores talentos aumentarás la productividad de tu empresa, impulsarás su rendimiento operativo y alinearás al personal con las metas y objetivos del negocio, lo que asegura la posición número uno de tu compañía en el mercado.

# tus necesidades, nuestras soluciones.

En Randstad trabajamos cada día para conocer mejor tus necesidades y las de tu compañía y así ofrecerte las mejores soluciones.

Siempre con un compromiso: un servicio de máxima calidad, con la garantía de que siempre tendrás a los mejores profesionales para tu compañía.

Con la misión de dar forma al mundo del trabajo, hacemos posible que cada día más de 3.000 personas en nuestro país tengan un empleo y más de 600.000 en el mundo.



# nuestro valor agregado: el calce perfecto.

En Randstad confiamos firmemente en la experiencia y conocimiento de nuestros consultores para identificar quién tendrá éxito en tu compañía. Esto nos permite ir más allá de cualquier sistema a la hora de evaluar capacidades. Nos adelantamos a las necesidades y tenemos tres formas de conseguir el calce perfecto.

Nuestra visión es única. Y funciona.



# nosotros valor diferencial



## Especialización

Hablamos el mismo lenguaje, gracias a nuestros Consultores especializados por sectores y perfiles profesionales: Comercial & Administración, Industria & Logística, Retail, Sales & Marketing, Engineering & Supply Chain y Finance & Administration.

## Business Continuity Plan

Estamos preparados frente a desastres naturales que puedan impactar procesos críticos de negocio, a través de un plan permite dar continuidad a nuestro servicio y operación.



## Asesoramiento y protección legal

Contamos con un equipo jurídico dedicado en exclusiva a la valoración y seguimiento legal de los servicios.

## Tecnología

La continua inversión en novedades tecnológicas, nos permite ofrecer un servicio que asegura el máximo nivel de excelencia, garantía y seguridad en la contratación.



## Solvencia

Empresa holandesa multinacional, líder en el rubro de recursos humanos, que cotiza en la bolsa de Valores de Ámsterdam.

# beneficios

te acercamos a los mejores profesionales experiencia, especialización y networking de nuestros consultores.



atención personalizada un solo punto de contacto durante todo el proceso.



te aportamos confianza diferentes pruebas para garantizar resultados.



garantía de rapidez y cumplimiento de acuerdos y plazos cumplimos la cobertura en 3 a 5 días.\*



(\*) en caso de ser un perfil de especialización. De lo contrario, no tardamos más de 10.



garantizamos resultados y monitoreamos tu satisfacción gracias a nuestra metodología propia y te llamamos para que nos evalúes.



últimas tendencias en recursos humanos ponemos a tu disposición estudios de tendencias, salarios y best practices que validan tu estrategia corporativa.



facturación electrónica y simple mensualmente eres contactado para asegurarnos de la claridad en la factura.



comunicación cercana, transparente y continua feedback y asesoría en cada paso del proceso.

# expertos en tu sector.

Hay muchas razones por las que confiar a Randstad una nueva selección, servicio o proyecto, pero la más importante es nuestro **compromiso** para conseguir una adecuación del perfil en todos los niveles. Se requiere un **conocimiento especializado del mercado**, **profesionalismo** y **experiencia** a la hora de realizar el calce entre empresa y candidato, además de la mejor red de profesionales.

## Nuestros mercados de especialización

Principales sectores económicos del país

executive search / hunting

Sales & Marketing  
Finance & Administration  
Engineering & Supply Chain

professionals RPO  
executive search / hunting

Comercial & Administración  
Industria & Logística  
Retail

servicios transitorios  
outsourcing  
reclutamiento y selección inhouse

Direcciones Generales

Jefaturas, Gerencias y Sub Gerencias

Cargos Operativos, Administrativos y Comerciales

nivel de seniority

# ¿necesitas un refuerzo puntual?

Para responder con efectividad a las necesidades de trabajo temporal de las compañías, es necesario conocer de forma profunda y personal cómo son y qué necesitan.

Tu consultor Randstad mantiene una estrecha relación con todos sus candidatos, de tal forma que puede identificar de manera rápida y precisa a aquellas personas que no solo van a ejercer con fiabilidad su función, sino que van a calzar perfectamente con la filosofía de tu compañía.

Cada necesidad y cada perfil son diferentes, porque cada compañía también lo es. Un perfil no es un conjunto de rasgos académicos y profesionales, es mucho más. Describe la persona que necesitas.

En Randstad sabemos ver lo que otros no ven para poder ofrecerte candidatos únicos, porque tu necesidad también lo es.

Por todo ello, tu consultor Randstad siempre te ofrecerá la mejor respuesta. Porque te escucha y te comprende, porque sabe lo que necesitas y cómo ofrecértelo en cada momento: desde el reclutamiento, la selección y la contratación hasta la puesta a disposición del personal temporal en tu compañía.

## ¿Qué te ofrecen nuestros servicios?:



### Rapidez

Gracias a una base de datos preseleccionada, validada y disponible que ya ha superado con éxito nuestro proceso de selección.



### Flexibilidad

Con las personas que necesitas cuando las necesitas para un puesto temporal pudiendo convertirse en un activo futuro en tu compañía.



### Gestión completa

Un servicio completo que incluye selección, contratación y puesta a disposición, a través de nuestro Consultor, un único interlocutor.



### Reducción de costos

Ahorrando tiempo en la selección, contratación, gestión de nómina y cobertura de licencias médicas.

## ¿Cuándo contratar Servicios Transitorios?



Trabajamos con empresas que necesitan personal temporal de 1 a 180 días para cubrir licencias, feriados, aumentos ocasionales, trabajos urgentes o proyectos nuevos. Gestionamos desde el reclutamiento, la selección y la contratación hasta la puesta a disposición del personal temporal.

# ¡somos diferentes porque nos adaptamos a ti!

Interlocución única



Trabajadores motivados



Información del proceso en tiempo real



Informe de valoración del candidato





## Reclutamiento y selección.

Ponemos a tu disposición a las mejores personas para diversos cargos y áreas, que ocuparán puestos permanentes en tu compañía.

Aplicamos nuestra metodología true fit® para identificar quién tendrá éxito en tu empresa, que se basa en una doble evaluación que considera tanto las competencias del candidato como su perfecto ajuste al puesto, al jefe y la cultura de la compañía.

Tenemos las personas que tu empresa necesita.



### ¿Qué te ofrecen nuestros servicios?:



#### Rapidez

Gracias a una base de datos preseleccionada, validada y disponible que ya ha superado con éxito nuestro proceso de selección.



#### Objetividad

Informe del candidato realizado por un consultor experto en tu mercado e industria ofreciendo una opinión neutral basada en la experiencia.



#### Transparencia

Análisis del puesto conjunto, participación y feedback continuo en el proceso.



#### Ahorro de costos

Reduce hasta 15 horas por proceso de selección, confía en la experiencia de Randstad, en la búsqueda, preselección, entrevista, validación y elección.



#### Especialización

Hablamos el mismo lenguaje, gracias a nuestros Consultores especializados por sectores y perfiles profesionales: Comercial y Administración; Industria y Logística y Retail.

### ¿Cuándo contratar Reclutamiento y Selección?



Trabajamos con empresas que necesitan seleccionar al mejor profesional para ser contratado e incorporado en tu plantilla de forma inmediata. Nos diferencia una metodología propia, una interlocución especializada y la relación con nuestros candidatos.

## Executive Search - Hunting.

# ¿buscas profesionales para puestos directivos y/o técnicos de alto nivel?

En Randstad tenemos un compromiso con nuestros clientes: seleccionar el mejor profesional para tu empresa para ser contratado e incorporado en tu plantilla de forma inmediata.

Nos enfocamos en jefaturas, gerencias y subgerencias.

### ¿Cuándo contratar Executive Search - Hunting?

Si tu compañía necesita cubrir una vacante con un rápido nivel de respuesta y mínimos riesgos, aumentando así la rentabilidad de tu negocio.

Al requerir confidencialidad en el proceso de selección.

### ¿Qué te ofrecen nuestros servicios?:



#### máxima atención al candidato

Nuestra búsqueda de la excelencia también alcanza a la experiencia que viven nuestros candidatos.

- atención profesional.
- información detallada del puesto y la empresa.
- feedback periódico sobre el avance del proceso.
- seguimiento tras la incorporación.



#### experiencia y especialización

**consultores expertos:** con experiencia en el sector para el cual se desempeñan. Expertos en mercado laboral. Amplia red de contactos profesionales.

**perfiles cualificados:** directivos, managers, jefatuáras y técnicos de alto nivel.

**especialización en sectores:** Sales & Marketing, Finance & Administration y Engineering & Supply Chain.

**visión y responsabilidad en 360°**

### procesos probados y metodología propia

- Entendimiento perfecto del puesto
- Habilidades requeridas
- Con quién se relaciona
- Motivaciones y expectativas



- Estilo de liderazgo
- Personas a su cargo
- Competencias requeridas
- Estructura y tipo de organización
- Cultura y valores
- Sector y actividad

¿Necesitas más información?

[www.randstad.cl](http://www.randstad.cl)

Outsourcing.

# ¿necesitas aumentar la productividad?

La externalización de actividades ayuda a las compañías a adaptarse a los rápidos cambios que hoy experimentan los mercados.

Dejar en manos de expertos la gestión de las actividades auxiliares de tu empresa, permite enfocar tus recursos en el core de tu negocio.

Nuestros consultores te ayudan a identificar oportunidades de externalización en las que podemos aportar un valor añadido en calidad, productividad y ahorro.

## ¿Cuándo contratar outsourcing?

Trabajamos con empresas que buscan externalizar la gestión y dirección de equipos, el diseño e implementación de los procesos y herramientas en el servicio de sus actividades auxiliares para aumentar su productividad dedicándose así al core de su negocio.

## ¿Qué te ofrecen nuestros servicios?:



Personas que ayudan a incrementar la competitividad de tu negocio.



Herramientas y tecnología que aportan eficacia al servicio.



Procesos consensuados, medibles y auditables para el seguimiento y control de la actividad.



Flexibilidad de plantillas tener a las personas necesarias solo cuando las necesites



Ahorro de costos generados por la flexibilidad y los costos laborales



Calidad de servicio procesos optimizados en base a nuestra amplia experiencia



Competitividad al redireccionar los recursos propios al core del negocio



Legalidad, solvencia y transparencia en todos nuestros procedimientos, acciones y decisiones

¿Necesitas más información? [www.randstad.cl](http://www.randstad.cl)





Inhouse.

# ¿necesitas mayor flexibilidad en tu plantilla?

Solventamos todas tus necesidades de recursos humanos desde tus propias instalaciones.

La flexibilidad es uno de los atributos más requeridos por las compañías, porque contribuye a responder a los retos que plantea un mundo cada vez más complejo y exigente.

La flexibilidad supone para las compañías la capacidad de adaptarse con celeridad a los cambios del mercado, aumentando la competitividad, mejorando la calidad y ahorrando costos.

La variabilidad de la carga de trabajo, las dificultades para predecir los requerimientos de plantilla, la necesidad de bajar la carga de tareas a los equipos internos, exigen un proceso de gestión de la flexibilidad sólido, confiable y seguro que garantice la obtención de los ahorros de costos óptimo para las compañías.

¿Cuándo contratar Inhouse?



Cuando necesites una solución eficiente para gestionar altos volúmenes de contratación temporal desde tus instalaciones.

Cuando requieras apoyo estratégico para optimizar tus procesos de gestión de personal, a través de la entrega de KPIs claves para el beneficio de tu negocio.

Inhouse

¿Qué te ofrecen nuestros servicios?:



# ¿estás bajo presión cubriendo puestos permanentes que requieran habilidades de gran demanda?

Es la transferencia de la responsabilidad operacional de funciones o etapas del proceso de selección, desde el cliente a Randstad.

Entre los muchos elementos que se pueden gestionar desde un RPO de Randstad están:



## ¿Cuándo contratar Recruitment Process Outsourcing (RPO)?



Si necesitas transferir una o más funciones de reclutamiento a Randstad, con un modelo de trabajo eficiente, adaptable y escalable.

Cuando requieras un equipo especializado, con la capacidad de identificar a los mejores talentos y capaz de responder a demandas de altos volúmenes de reclutamiento.

Cuando necesites disponer de datos para maximizar los procesos de selección.

## RPO

¿Qué te ofrecen nuestros servicios?:



# Oficinas.

## Santiago

### Oficina Central

Avenida Apoquindo 4501, piso 5  
oficina 501 y 502 Las Condes  
(+56 2) 2442 3400

### Professionals

Avenida Apoquindo 4501, piso 5  
oficina 501 y 502 Las Condes  
(+56 2) 2442 3400

### Retail

#### Industria y Logística

#### Comercial y Administración

Avenida Apoquindo 4501, local 5  
Las Condes  
(+56 2) 2442 3400

## Regiones

### Viña del Mar

12 Norte #785, piso 8, oficina 801,  
Edificio Pamplona  
(+56 32) 218 2150

### Talca

1 sur #690, oficina 811, Edificio  
Plaza Talca

### Concepción

Barros Arana 492, Torre Ligure,  
piso 5 oficina 53  
(+56 41) 2218 2141

### La Unión

Riquelme 698  
(+56 64) 239 1111

### Valdivia

Carampangue 304  
(+56 63) 267 2014