

estudio sobre servicios transitorios
chile 2018

randstad



contenido

conocimiento sobre servicios transitorios	3
motivos de contratación	4
perfiles más contratados por esta modalidad	5
beneficios	6
meses de mayor y menor contratación	7
perfil de los encuestados por sector	8
algunas consideraciones	9

servicios transitorios

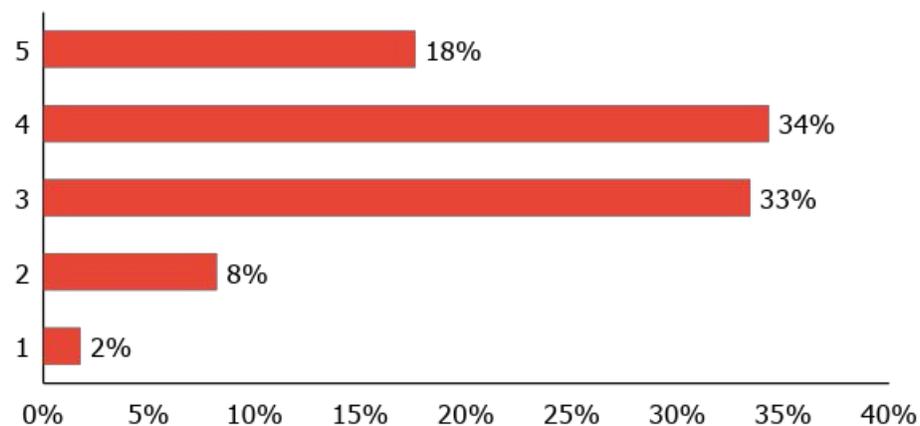
60% de los encuestados conoce los Servicios Transitorios

¿conoces los servicios transitorios?

	2018
sí	60%
no	40%



en una escala de 1 a 5 ¿en qué grado conoces los Servicios Transitorios y sus beneficios?*



*donde 1 es mínimo conocimiento y 5 es máximo conocimiento

- a pesar de las ventajas que representa este tipo de contratación para las empresas, **solo un 60% de los encuestados conoce los Servicios Transitorios.**
- de este porcentaje, únicamente un **18% declara tener máximo dominio** de esta solución y sus beneficios.
- de acuerdo a cifras de la Subsecretaría del Trabajo, **la tasa de desempleo juvenil en Chile** es tres puntos porcentuales superior que la de países desarrollados y justamente esta modalidad de contratación **es altamente beneficiosa para este grupo.**

servicios transitorios

28% contrata servicios transitorios por aumentos ocasionales de actividad

tu empresa ¿trabaja con servicios transitorios?

	2018
sí	50%
no	37%
no estoy seguro	13%

- los Servicios Transitorios son una herramienta que da **flexibilidad a las compañías**.
- Les permite **contar con el personal necesario durante periodos críticos** y de esta forma adaptar su estructura según las necesidades cambiantes del mercado.
- el plazo de **contrato permitido es de hasta 180 días** en las causales más extensas, sin embargo cuando hay que cubrir vacantes por licencias médicas y/o vacaciones; la ley admite dar cobertura por el periodo completo, favoreciendo la continuidad de las labores sin generar perjuicios por ausencias de la dotación permanente

¿cuáles son los principales motivos para contratar el servicio?*

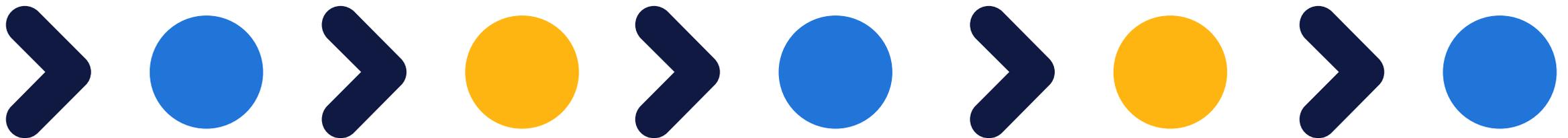


servicios transitorios

perfiles más contratados por Servicios Transitorios

	2018
Administrativos generales	16%
Operarios	14%
Bodegueros	11%
Analistas y Especialistas	10%
Recepcionistas / Secretarias	9%
Promotores	7%
Ejecutivos de atención al cliente	6%
Peonetas, Cargadores y Ayudantes	6%
Vendedores	6%
Ejecutivos de venta	4%
Mercaderistas	4%
Conductores	3%
Supervisores	3%
Encargados de sala/sección	1%
Asistentes de gerencia (bilingüe)	1%

- estos resultados se deben principalmente a que los **cargos administrativos**, así como los **analistas y especialistas**, realizan funciones que no pueden discontinuarse, como pago a proveedores y empleados, labores de cobranzas, control comercial y financiero, entre otras, es decir, prestan un apoyo imprescindible al negocio.
- en tanto, **industrias como retail y logística**, deben fortalecer su dotación en periodos de alta demanda para poder seguir entregando un servicio de calidad al cliente final.



servicios transitorios

¿cuál consideras que es el principal beneficio de los Servicios Transitorios?

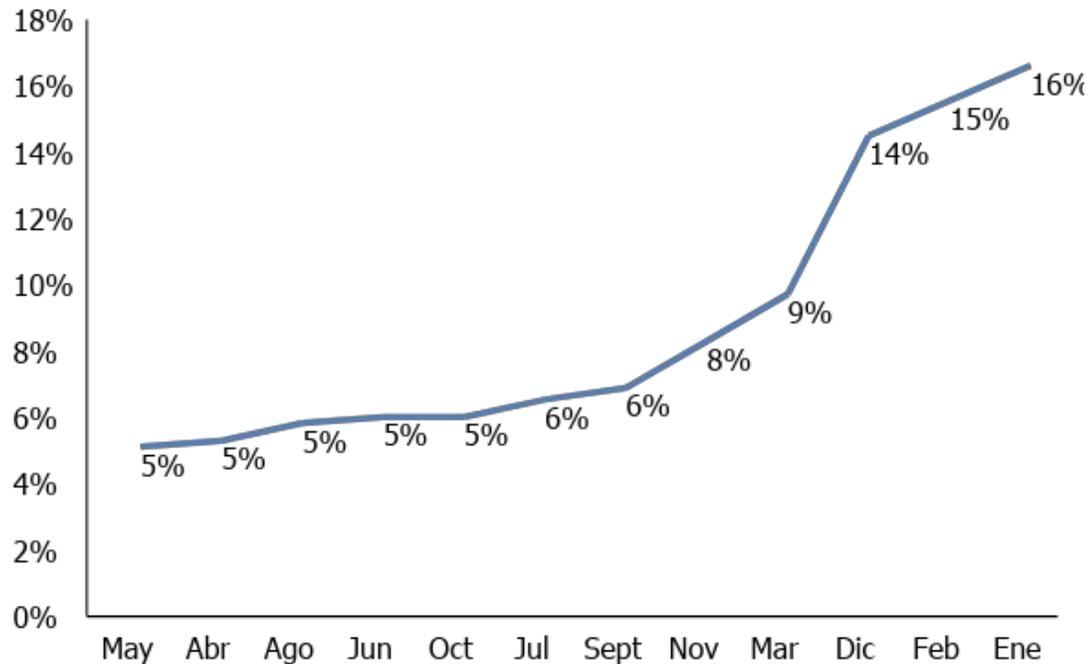


35%

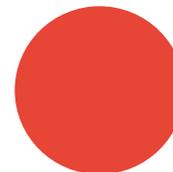
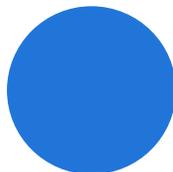
de las empresas considera que el principal beneficio es que permite a la empresa usuaria transformar costos fijos en variables y solo tener recursos adicionales de acuerdo a las necesidades reales de trabajo.

servicios transitorios

¿cuáles son los meses de mayor contratación?



- en **septiembre** vemos el **inicio del alza en la demanda de Servicios Transitorios**, principalmente por el *peak* de empleo temporal que originan los festejos de las Fiestas Patrias, por los reemplazos de vacaciones y porque industrias como logística y retail comienzan una etapa de mayor productividad.
- esta tendencia **continúa su crecimiento en verano**, ya que se acentúan los factores mencionados anteriormente, además de sumarse el **inicio de la temporada navideña**.
- finalmente, en marzo el auge tiene que ver, por una parte, con **la temporada escolar** y, por otra, porque la tendencia de tomar **vacaciones fuera de los meses tradicionales** (enero y febrero); ha tomado fuerza durante los últimos años, lo que genera necesidad de reemplazos.



servicios transitorios

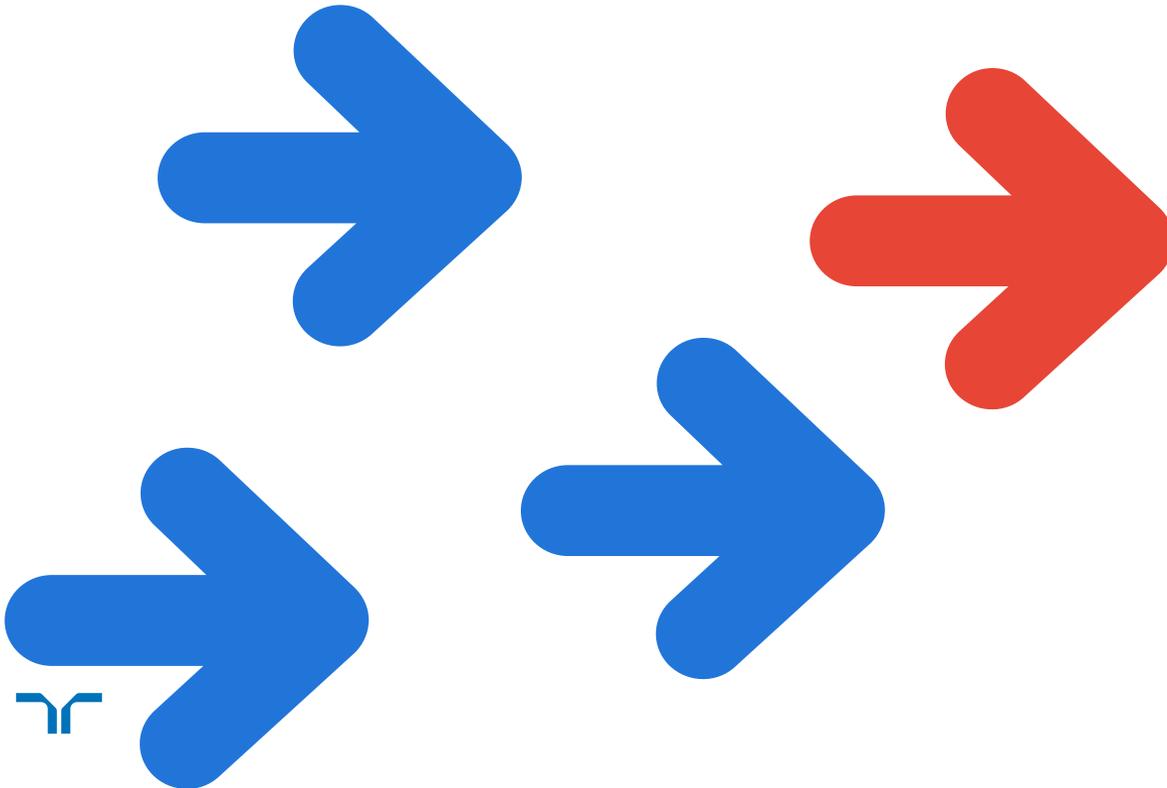
perfil de los encuestados por sector

- Las organizaciones que participaron en la encuesta pertenecen, en su mayoría, a las industrias de **ingeniería & construcción** y **retail & consumo masivo** (de los rubros identificados); y en total, respondieron **565 ejecutivos** de recursos humanos.



distribución de los encuestados por sector

	2018
Manufactura	8%
Tecnología	8%
Entidades Financieras	8%
Minería	5%
Logística	5%
Telecomunicaciones	4%
Automotriz	4%
Pharma	3%
Agrícola	2%
Turismo & Entretención	1%
Forestal	1%
Contact Center	0%

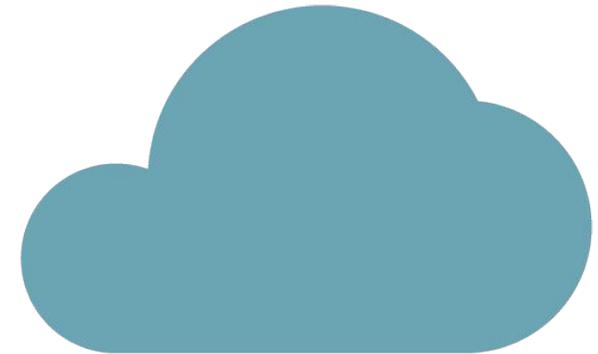


servicios transitorios

algunas consideraciones

beneficios para las empresas

- esta forma de contratación poco conocida y utilizada en nuestro país, genera **múltiples beneficios para las empresas y los trabajadores**. No solo considerando temas operativos como reemplazos de un colaborador por licencia médica o por alguna de las 6 causales que establece la Ley, sino que todas **las ventajas estratégicas que esta modalidad de trabajo ofrece a las compañías**, como optimización y control de costos, flexibilidad de tu plantilla y reducción del riesgo financiero, operativo y legal, sólo por mencionar algunas.
- hemos comprobado que **aún existe mucho desconocimiento acerca de estos beneficios**. Uno de ellos es la flexibilidad laboral, lo que permite realizar contratos renovables, por ejemplo, semana a semana.
- por esto, en países más desarrollados en materia laboral este sistema se aplica en distintos casos con el objeto de que **las compañías se centren en el *core business* de su negocio**, razón por la cual es considerado en la estrategia de las empresas y no es visto como un servicio meramente transaccional.

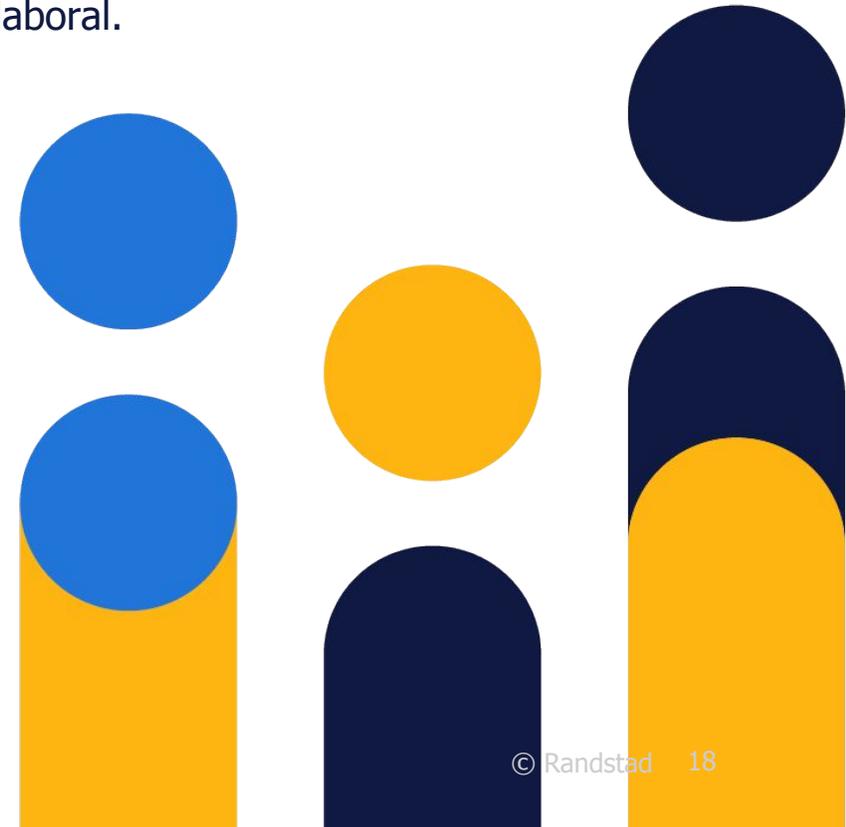


servicios transitorios

algunas consideraciones

beneficios para los trabajadores

- el trabajo temporal les permite tener la opción de **ganar experiencia laboral** y tener **flexibilidad** para emplearse en diferentes proyectos durante el año.
- pueden decidir **cuándo y por cuanto tiempo trabajar** (vacantes por días, semanas o meses), además de optar por este servicio mientras consiguen un empleo estable y/o en periodos de reinserción laboral.
- tienen la posibilidad de **conocer distintas empresas y culturas organizacionales**, lo cual aumenta su desarrollo y conocimientos específicos de cada compañía.
- pueden **dar a conocer su desempeño en compañías de renombre**, generándose la posibilidad de ser considerados por la compañía cuando ésta necesite personal indefinido.
- es una excelente oportunidad para que **jóvenes** en etapa universitaria ganen experiencia mientras estudian y **desarrollen habilidades blandas**, competencia clave que hoy marca la diferencia cuando la empresa tiene que decidir con qué candidato quedarse.



randstad

human forward.

