randstad®

good
to know
you

[workmonitor Q4]

«estudio de tendencias del mercado del trabajo y movilidad laboral»

muestra del informe

- Trabajadores de **18-65 años** que trabajan un mínimo de **24 horas a la semana** y que tienen un trabajo remunerado (no incluye independientes).
- El tamaño mínimo de la muestra es de **400 entrevistas por país**:

  Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Malasia, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Portugal, Singapur, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Holanda, Turquía, Reino Unido y Estados unidos.

- **Perfil del público Chile Q4: 53,3%** nivel técnico y **48,6%** con educación universitaria.

randstad

tendencias:

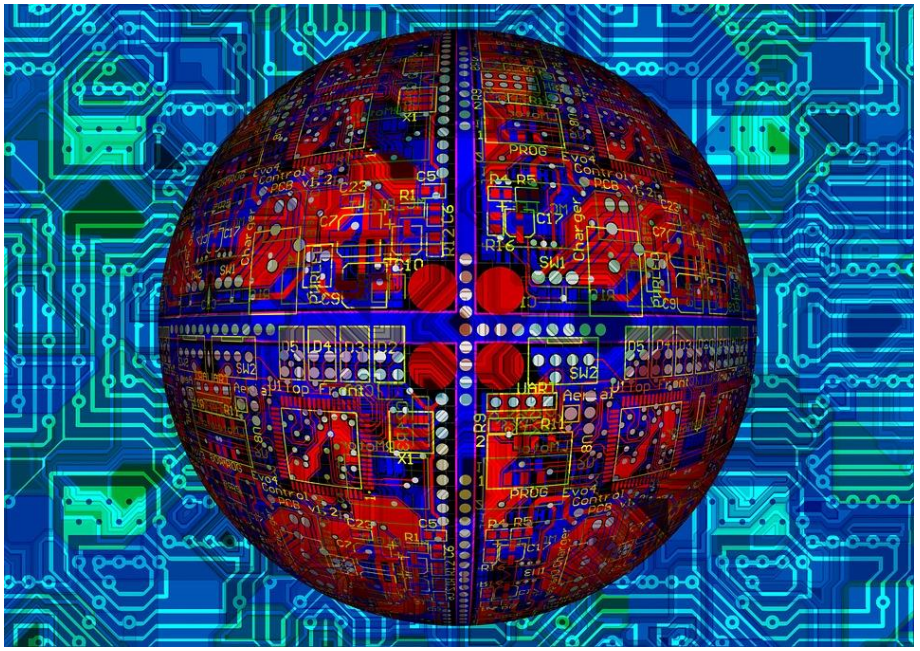
ciencia, tecnología y digitalización

Chile: capacidad para enfrentar la digitalización laboral

- El **avance de las tecnologías** y la creciente inversión de las empresas en la adopción de sistemas cada vez más sofisticados, **no ha impactado** la percepción de los trabajadores en cuanto a su **capacidad para manejar nuevas herramientas**.

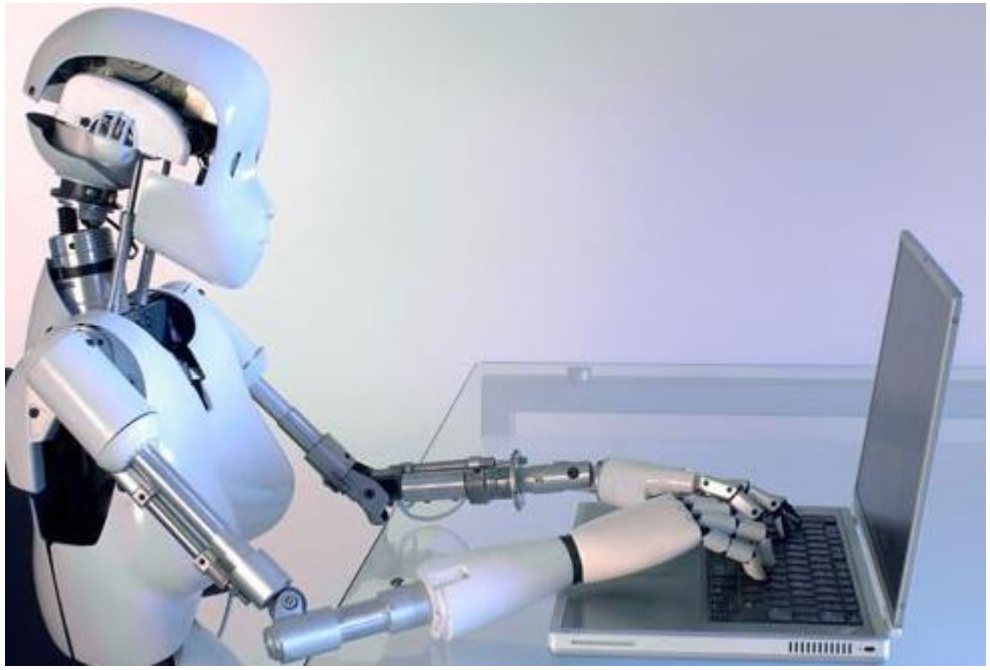
- En esta línea, el **92%** señala sentirse preparado para la **digitalización laboral**, cifra superior al promedio global, que alcanza **78%.**

- **Chile** ocupa el tercer lugar en el ranking mundial en esta materia, ubicándose por debajo de **México, con 96%** de personas que dice estar a la altura de la innovación tecnológica; y de **Brasil, que llega a 93%**.



Chile: automatización del trabajo con las nuevas tecnologías

- **31%** de la población laboralmente activa en Chile **piensa que su empleo será automatizado en los próximo 5 ó 10 años,** posicionándose en el **número 10 de 34** países.



- Con esta cifra, **Chile retrocede 4 puestos respecto al año anterior**, cuando 53% de los trabajadores sostenía que sería reemplazado por una máquina en la siguiente década.
- Con respecto a otras naciones de Latinoamérica que participan en el estudio, **México alcanza 43%, Brasil 40% y Argentina 26%,** con lo que se transforma en la nación que menos teme a la automatización.

Chile: necesidad de perfiles de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemática

- **54% de los trabajadores chilenos** afirma que su empleador tiene una necesidad creciente de perfiles de **Ciencia, Tecnología, Ing., y Matemáticas,** cifra por sobre el promedio mundial (42%).

- En este sentido, un **alto porcentaje de chilenos** (84%) señala que su empleador debería invertir más en el desarrollo de habilidades digitales, ocupando el **tercer lugar en el ranking mundial** en esta afirmación junto con **Malasia**.
- La tabla es liderada por **México**, con 90%; y luego por **India,** con **89%**. Los países que se ubican en la vereda opuesta son **Francia**, con 54%, **Suiza** con 49% y finalmente **Austria**, con 46%.

Chile: escasez de perfiles de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemática

- En cuanto a **la escasez de talento en estas ramas,** 55% de la población en Chile considera que hoy su empleador tiene **problemas para encontrar a las personas adecuadas**, un poco por debajo del promedio mundial (57%).
- A nivel Latinoamericano, Chile ocupa el segundo lugar, ya que en **Argentina 57%** cree que su empresa tiene escasez de profesionales de este perfil; mientras que en **Brasil** llega a **52%** y en **México** a **48%.** En Noruega no parecen tener problemas de este tipo, puesto que porcentaje llega a 37%, el más bajo a nivel global.

Chile: necesidad de perfiles de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemática

- Considerando el panorama de escasez, **86%** de la población laboralmente activa piensa que más jóvenes deben centrarse en estudiar una carrera de este tipo, ocupando el **tercer lugar en el ranking mundial** en esta afirmación.
- La tabla es liderada por **Brasil**, con 90%; y luego por **India, Malasia y México**, todos con **89%**. Los países que se ubican en la vereda opuesta son **Alemania**, con 52%, **Austria** con 51% y finalmente **Suiza**, con 47%.

Chile: necesidad de perfiles de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemática

- El estudio también revela que hay bastantes arrepentidos de la carrera que decidieron seguir, debido a que **77% de los chilenos** dice que si tuvieran 18 años otra vez, centrarían en un campo de estudio dentro de **la Ciencia, Tecnología, Ingeniería o Matemáticas**.

- Este deseo se da con más fuerza entre los ciudadanos de **India (87%), China (85%), Malasia (82%), Brasil (81%), México (78%), Turquía y Argentina**, ambos con **77%.**

- En el lado contrario se encuentra **Austria (46%), Luxemburgo (45%) y Suiza (44%)**.

Chile: perspectivas económicas y confianza empresarial

- El actual escenario económico, ha golpeado la percepción de los chilenos respecto a la recuperación del mercado durante 2016, ya que **65%** de los trabajadores nacionales señala que esta situación no mejorará durante este año, cifra con la que baja 25 puntos porcentuales respecto al año anterior, **ubicándose segundo a nivel mundial.**
- En el primer lugar del ranking de pesimismo se ubica **Grecia**, con **81%** y el tercer puesto lo ocupa **Japón, con 62%.**

Chile: perspectivas económicas y confianza empresarial

- De las otras naciones latinoamericanos que participan en el estudio, dentro de **los más optimistas** se encuentra **Brasil**, con solo **11%** de personas que señala que la situación de su país empeorará durante este año, ocupando el segundo lugar en el ranking de confianza, luego de **India, con 10%;** luego viene **México, con 12%; y Argentina con 15%**.

Chile: perspectivas económicas y confianza empresarial

- Por otro lado, los trabajadores chilenos tienen una mejor percepción sobre el **crecimiento de la compañía donde se desempeñan**, ya que **69%** espera que su empleador obtenga mejores resultados financieros este año que el anterior, aunque se ubica por debajo del promedio mundial **(71%).**
- En este sentido, los más optimistas son **México**, con **96%**; seguido por **Brasil e India**, ambos con **94%;** y en tercer lugar se encuentra **Portugal**, con **92%.**

Chile: digitalización laboral y automatización del trabajo

Desde la consultora explican que «en Chile la gente ha ido comprendiendo que **la tecnología viene a reemplazar sus funciones**, sino que contribuye a **elevar los índices de productividad y genera la necesidad de perfeccionamiento y actualización permanente**, lo que es positivo en términos profesionales»

«Hoy las compañías requieren profesionales cada vez más preparados, puesto que las organizaciones están avanzando hacia la **automatización**. Los clientes exigen vivir una experiencia con la marca, por lo que las empresas no se pueden permitir tener trabajadores **menos informados o capacitados que sus consumidores**».

Chile: perspectivas económicas y confianza empresarial

«La baja en la confianza de los chilenos se debe a que durante el año pasado el **Fondo Monetario Internacional** estuvo constantemente recortando la proyección de crecimiento de la economía para 2015, llegando a 2,3% en octubre. **Incluso hoy se habla de cifras por debajo del 2% para 2016**, lo que sin duda afecta la apreciación de los trabajadores».

«Este panorama también se vio influenciado por los **casos de prácticas empresariales poco éticas** que salieron a la luz pública durante 2015, ambiente que ha dado lugar a la creación de gobiernos corporativos con gran peso e influencia. Así, la transparencia en está tomando cada vez más relevancia, debido a que las faltas graves en cualquier ámbito no solo afectan la confianza de los consumidores y aparta a los ciudadanos de las instituciones, sino que también **interfieren en el optimismo de los chilenos respecto al crecimiento del país»**

satisfacción laboral en Chile

- Durante el cuarto trimestre del año, este índice llegó a **73%** de trabajadores chilenos que dijo **sentirse a gusto o muy a gusto con su actual empleador**, **7** puntos porcentuales más que el trimestre inmediatamente anterior y **9** más que hace un año.

- Los trabajadores más a gusto laboralmente se encuentran entre los **25 y 34 años (82%)**, luego los de **18 a 24 (72%),** en tercer lugar aquellos que tienen entre **35 y 44 años**, con **71%;** y por último los de **45 a 67 años,** con **67%.**

- Este trimestre, **71% de mujeres** está satisfecha con su actual empleo v/s **74% de hombres.**

satisfacción laboral en Chile

- Los trabajadores de la **zona Austral** son los más satisfechos, con **85%** de empleados entrevistados que señaló que estaba a gusto o muy a gusto con su actual empleo; seguidos por el **Norte Grande** (79%), la **zona Centro** (72%), finalizando con el **Norte Chico (71%) y la zona Sur (70%).**

- Con respecto a las industrias, el ranking lo lidera **Entidades Financieras, con 91%**, seguidos por **Agricultura, Forestal & Pesca**, con 89% y por **Administración Pública**, con 87%; mientras que en los **TOP 3 rubros con empleados más insatisfechos** está Manufactura de Productos Alimenticios, Negocios & Otros Servicios y Transporte y Comunicaciones y IT.

satisfacción laboral en Chile

- Al comparar Chile con los otros 3 países latinoamericanos que participan en el estudio, vemos que está bastante por debajo de **México**, que alcanzó **81%** de personas satisfechas o muy satisfechas con su actual trabajo, con lo que consigue la **primera posición a nivel mundial.** A nivel LATAM posteriormente se encuentra **Brasil, con 74% y finalmente Argentina**, **con 72%.**

- En el ranking mundial de satisfacción laboral sigue **Noruega, con 79%;** luego **India, con 78% y EE.UU., con 77%.** Entre las naciones más insatisfechas están Japón (45%), Hong Kong (46%) y Hungría (51%).

miedo a perder el empleo

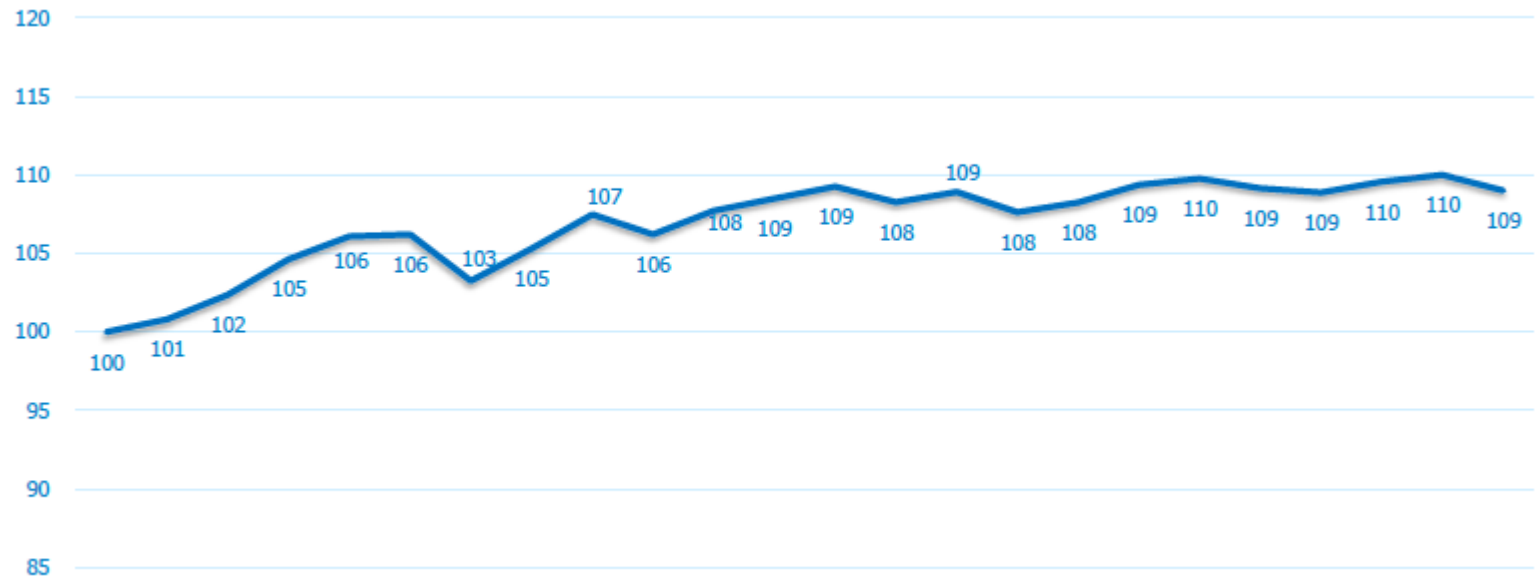
- El miedo a perder el empleo bajó **1 punto** respecto al periodo inmediatamente anterior, **llegando a 6% de trabajadores con "gran miedo"** a quedarse sin trabajo. Quienes representan con más fuerza este sentimiento son personas de **45 a 54 años** (8%).

- Con respecto a otros países**, Argentina alcanza 3%, Brasil 8% y México 6%,** con lo que Chile queda en una posición intermedia y se observa una leve baja en todas las naciones mencionadas.

Índice de movilidad laboral **global**

• El **Índice de Movilidad Global** se ha mantenido estable desde el primer trimestre de 2014. El último Q de 2015 alcanzó **109 pts**., uno menos que el periodo inmediatamente anterior y se conserva exactamente igual que hace 1 año.

• El mayor aumento se registró en **Malasia y Austria (+5) y en Canadá, Chile, Hong Kong, Portugal y Suiza (+3);** mientras que las mayores bajas se registraron en **Francia (-9), India y Turquía (-7) y Noruega y Japón (-5).**

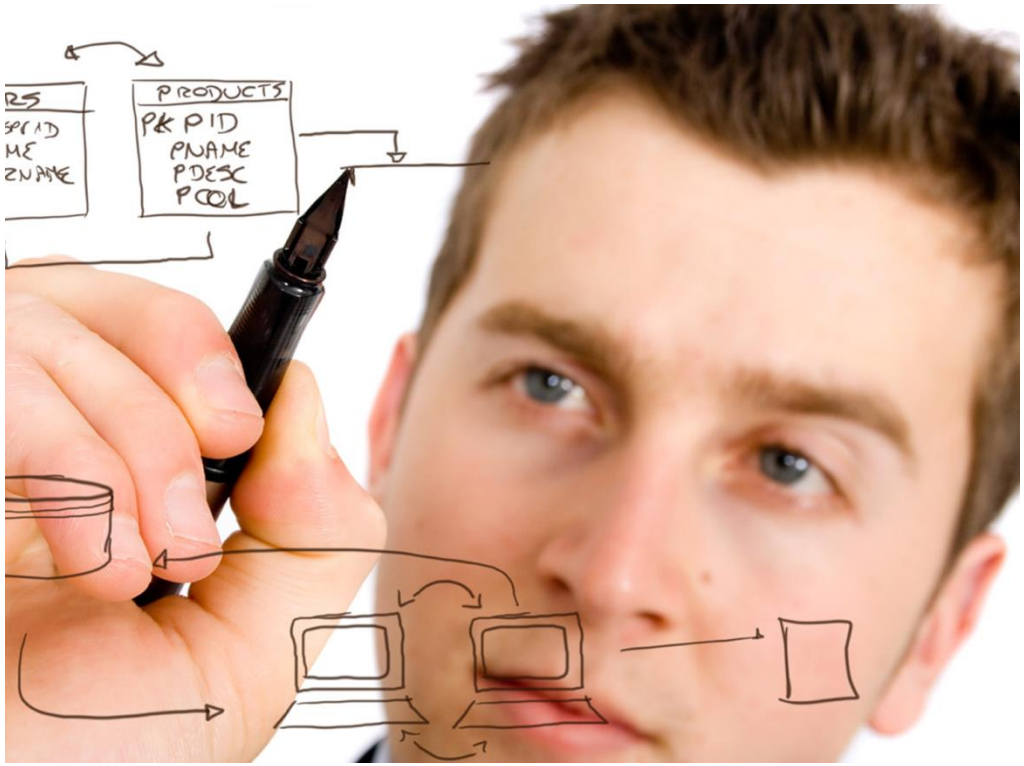


Índice de movilidad laboral **chile**

- Durante el cuarto trimestre del año 2015 Chile alcanzó **124 puntos en el índice de movilidad laboral**; **3 punto más** que el periodo inmediatamente anterior y **1 menos** que hace exactamente un año.
- Asimismo, el estudio revela que en promedio, **18%** de los trabajadores se encuentra **"activamente" buscando otro trabajo**, indicador que se mantiene respecto al mismo trimestre del año 2014, pero que aumenta **1%** en relación al periodo inmediatamente anterior.
- En cuanto a **rango etario**, los más activos en la búsqueda de un nuevo empleo son aquellos de **45 a 54 años**, alcanzado **19%.**

Índice de movilidad laboral **chile**

- Los trabajadores más activos en la búsqueda de trabajo son de la industria **Construcción, con 23%** de personas realizando postulaciones; luego **Manufactura, con 22%;** y en tercer lugar se encuentra **Hoteles & Catering y Automotriz**, ambas con **20%.**
- Al otro lado de la tabla está **Manufactura de productos químicos (9%), Agricultura, Forestal & Pesca**, con **11%; Distribución,** con **14%.**



Índice de movilidad laboral **global**

- En comparación al resto de las naciones latinoamericanas que participan en el estudio, **Chile** supera solo a **Argentina**, país que registró **115 pts**.; y es superado por **Brasil**, con **126 pts**., y por **México, con 128 pts.**
- A nivel mundial, los países que mayor índice de movilidad laboral tienen es **India (147 pts.) Malasia (140 pts.), y Hong Kong (132 pts.);** mientras que **Luxemburgo (82 pts.)**, **Austria y Alemania (92 pts.)** y **Checoslovaquia y Holanda (95 pts.)** mantienen los indicadores más bajos.

sobre el workmonitor

El Workmonitor de Randstad se puso en marcha en los Países Bajos en 2003, luego en Alemania, y **actualmente abarca 34 países de todo el mundo** (Europa, Asia Pacífico y las Américas). El ítem **movilidad** mide la confianza de los empleados y grafica la probabilidad de que se cambie de trabajo dentro de los próximos 6 meses, ofreciendo una amplia mirada de las **tendencias en el mercado de trabajo**. Además, la encuesta aborda la satisfacción del empleado y la motivación personal.

Gracias!