



good
to know
you

[workmonitor Q1]

«estudio de tendencias del mercado
del trabajo y movilidad laboral»

[muestra del informe]

- Personas entre **18 y 65 años** que trabajan un mínimo de **24 horas a la semana** y que tienen un trabajo remunerado (no incluye independientes).
- El tamaño mínimo de la muestra es de **400 entrevistas por país:**
 - Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Malasia, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Portugal, Singapur, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Holanda, Turquía, Reino Unido y Estados Unidos.
- **Perfil del público para esta edición: 53%** con nivel educacional alto, **47%** con nivel medio y **0,5%** con nivel bajo.



tendencias:

impacto tecnológico y digitalización



Chile: tecnología e interacción cara a cara con compañeros de trabajo

- **41%** de los chilenos considera que tiene **menos interacción cara a cara** con sus colegas a causa de los avances tecnológicos que hoy irrumpen en el ambiente laboral, como video conferencias, emails, grupos en *whatsapp*, redes sociales y profesionales, plataformas de almacenamiento de archivos en línea multiusuario como *google drive*, reuniones vía *hangout* e Intranet.
- Sin embargo, nuestro país se encuentra en una posición intermedia entre los 34 que participan en la investigación, puesto que en naciones como **India, Turquía, Singapur y Hong Kong**, este porcentaje llega a **75, 63, 62 y 60%**, respectivamente.



[Chile: tecnología e interacción cara a cara con clientes]

- **61% de los chilenos** considera que las herramientas tecnológicas han provocado una **caída en las reuniones presenciales con clientes**, cifra más alta que el promedio mundial, que alcanza **41%**.



- Los países que ocupan el **TOP3** en esta materia son **India, con 83%; Singapur, con 79%; y Turquía, con 76%** de personas que cree que la tecnología ha impactado negativamente el número de interacciones cara a cara con sus clientes.
- Con respecto a las otras naciones de Latinoamérica que participan en el estudio, **Brasil** obtiene **68%**, **México 61%** y **Argentina 53%**.

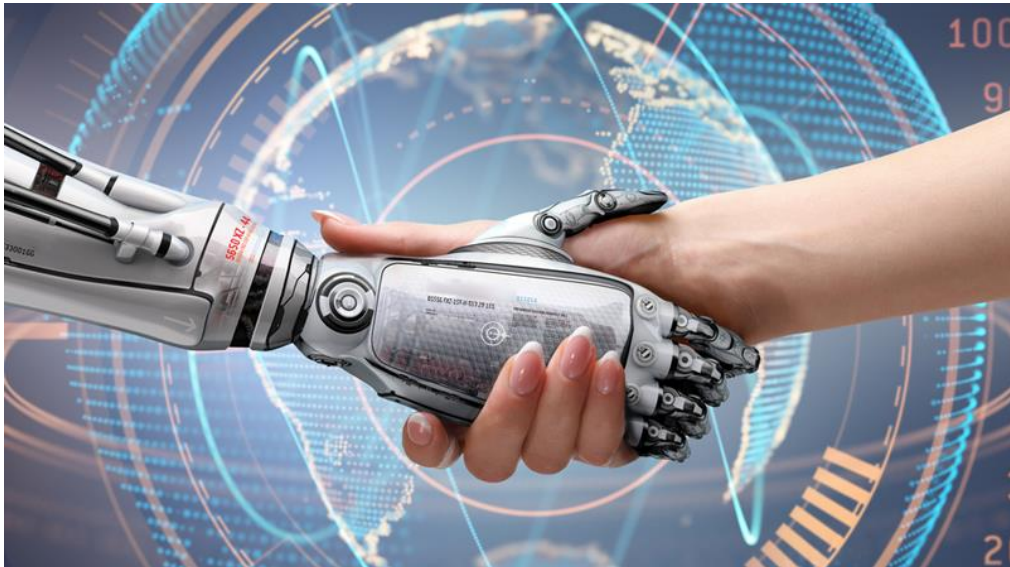
[Chile: tecnología y conexión con el mundo real]

- Solo **41% de los chilenos** considera que la omnipresencia de la tecnología los hace sentir menos conectados con el mundo real, alcanzando una de las posiciones más bajas a nivel internacional. Así, empata con **Holanda**, y se encuentra por sobre **Austria (40%)**, **Dinamarca (38%)**, **Argentina (36%)** y **Noruega (31%)**.
- Por otro lado, en Chile, **el 55% de las personas** ve a la tecnología como un facilitador para **crear una sociedad más humana**. Parece una cifra alta, pero es **menor al promedio mundial (59%)** y se aleja bastante de la percepción que tienen en países como **China (90%)**, **India y Turquía (89%)** y **Malasia (79%)**.



Chile: tecnología y oportunidades laborales

- **95%** de los chilenos ve una oportunidad en el gran protagonismo que hoy están cobrando las tecnologías en el ámbito laboral, cifra con la que ocupa el **2do lugar en el ranking mundial**, luego de **India y México** (96%).
- Al otro lado de la tabla, se ubican países como **Luxemburgo, Holanda y Japón**; con **63, 56 y 47%**, respectivamente.



- Sin embargo, **82%** de los chilenos considera que **necesita más formación para mantenerse al tanto de los avances tecnológicos**, una de las cifras más altas a nivel global; y 80% sostiene que si volviera a tener 18 años, estudiaría una carrera relacionada con el campo digital u online. *Workmonitor del último trimestre de 2015

Chile: tecnología e interacción cara a cara en el trabajo

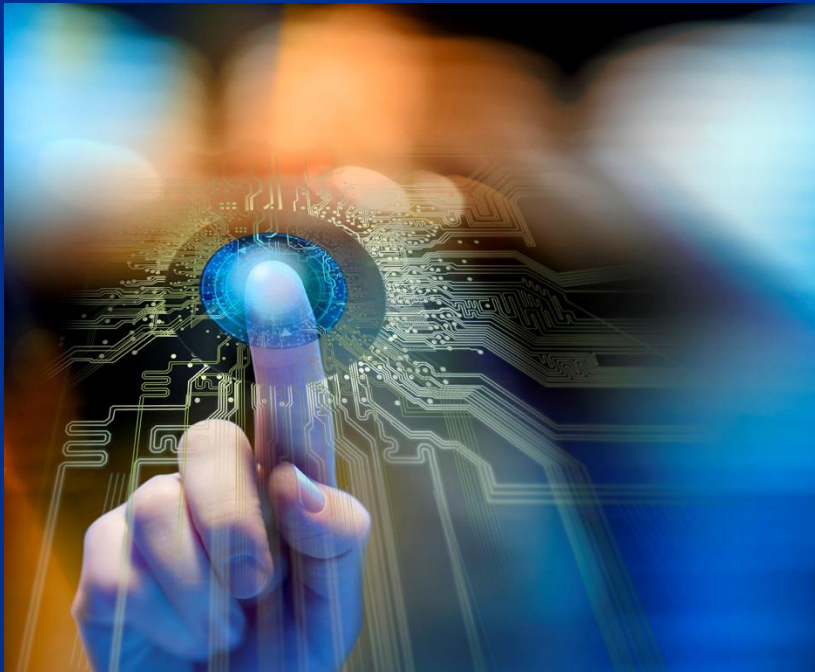
Desde la consultora explican que «si bien en Chile la tecnología ha permitido tener una conexión más rápida con nuestros compañeros de empleo, además de darnos la posibilidad de trabajar desde cualquier parte del mundo; **el contacto directo nunca será reemplazado** y ambos tipos de comunicación pueden convivir perfectamente con el objetivo de conseguir un mejor desempeño de la organización en su conjunto».

«Por tal motivo, a pesar de que las empresas de Recursos Humanos hemos automatizado una serie de procesos de selección, seguimos considerando que la **entrevista cara a cara (presencial o vía remota) es esencial**».



Chile: tecnología e interacción cara a cara en el trabajo

«La creciente inversión que están haciendo las empresas en la implementación de sistemas de gestión y en la adopción de nuevos canales comunicacionales, no ha impactado negativamente la percepción de los chilenos. Muy por el contrario, las personas ven beneficios en el desarrollo de estos instrumentos, ya que es precisamente lo que **les permite desmarcarse de funciones mecánicas y seguir evolucionando en su carrera profesional**».



De esta forma, en Chile poco a poco la gente ha comprendido **que la tecnología no viene a reemplazar sus funciones**, sino que contribuye a elevar los índices de productividad. Así, “con la información que nos entregan los nuevos sistemas **se genera la necesidad de dar sentido a los datos para mejorar la gestión de las empresas**, lo que ha dado cabida a la generación de nuevos puestos de trabajo, como *chief digital officer*, *data scientist*, experto en *big data* y en usabilidad y gestor de riesgos digitales, por ejemplo».

Chile: viajes laborales y trabajo en el extranjero

- La **deseabilidad de los chilenos por trabajar en otro país** es bastante alta, puesto que a **73%** le interesaría desempeñarse fuera de nuestras fronteras.
- Con esta cifra, Chile sobrepasa el **promedio global**, que alcanza 59%, ocupando el 4to lugar a nivel global, después de **Turquía (77%)**, **México (80%)** e **India (85%)**.
- Al otro extremo está **Checoslovaquia (24%)**, **Luxemburgo (29%)** y **Eslovaquia (32%)**.



[Chile: viajes laborales y trabajo en el extranjero]



- Asimismo, **80%** de los chilenos está **dispuesto a irse del país** si encuentra un buen trabajo en el extranjero, ocupando el **2do lugar a nivel mundial** junto con **Turquía** y detrás de **India y México**, ambas naciones con **85%**.
- En este aspecto, el **promedio internacional llega a 55%**.
- En comparación a los demás **países latinoamericanos** que participan en el estudio, después de Chile, se ubica **Argentina, con 73%**; y luego **Brasil, con 63%**.

Chile: viajes laborales y trabajo en el extranjero

- El estudio también reveló que a nivel internacional la mayoría de los profesionales ve los **viajes de negocio como un valor añadido para su trabajo**, ya que el promedio global alcanza **88%**.
- En este aspecto, Chile no se queda atrás y ocupa el **5to lugar en el ranking total**, con 94% de personas que tiene esta percepción. Sin embargo, nuestro país está por debajo de **México** (97%) y **Brasil** (95%) y 1 punto más arriba que **Argentina** (93%).
- Al final del ranking está **Japón** (68%), **Eslovaquia** (74%) y **Dinamarca** (75%).



Chile: viajes laborales y trabajo en el extranjero

- Asimismo, **82%** de los chilenos señala que le gustaría tener un empleo que **involucre viajes fuera de su país**, una cifra alta considerando que el promedio mundial es **57%**.
- En este sentido, **México** lleva la delantera, con 88% de trabajadores que dice desear viajar fuera por temas laborales, seguido por **Argentina (78%) y Brasil (71%)**, considerando solo LATAM.



Chile: viajes laborales y trabajo en el extranjero



- En cuanto al porcentaje de personas que le gustaría **trabajar con colegas de diferentes nacionalidades y culturas**, Chile lidera la tabla de posiciones con **95%** de la población laboralmente activa que responde afirmativamente a esta opción, empatando con México.
- Luego viene **India y Argentina**, ambas naciones con 93%, y luego **Turquía** (91%) y **Singapur** (88%).
- Al final se encuentra **Japón** (41%), **Checoslovaquia** (44%) y **Hungría** (46%).

[satisfacción laboral en Chile]

- Durante el primer trimestre del año, este índice llegó a **70%** de trabajadores chilenos a **gusto o muy a gusto con su actual empleador**, 3 puntos porcentuales menos que el trimestre inmediatamente anterior y 1 menos que hace un año.
- Los trabajadores más a gusto laboralmente se encuentran entre los **18 y 24 años (75%)**, luego los de **35 a 44 (71%)**, en tercer lugar aquellos que tienen entre **25 y 54 años**, con **69%**; y por último los de **45 a 67 años**, con **67%**.
- Este trimestre, **68% de mujeres** está satisfecha con su actual empleo v/s **74% de hombres**.



[satisfacción laboral en Chile]

- Los trabajadores de la **Zona Austral** son los más satisfechos, con **82%** de personas que señaló que estaba a gusto o muy a gusto con su actual empleo; seguidos por los de las **Zonas Centro y Sur**, ambas con **71%**, luego el **Norte Chico** (67%), finalizando con el **Norte Grande** (63%).
- Con respecto a las industrias, el ranking lo lidera **Administración Pública**, con **92%**, seguida por **Business & Otros Servicios**, con **79%** y por **IT Services**, con **78%**; mientras que al lado opuesto se encuentra **Manufactura de Productos Químicos**, con **33%** de trabajadores insatisfechos o muy insatisfechos con su empleo, luego **Agricultura, Forestal & Pesca**, con **28%**, y **Construcción**, con **18%**.



[satisfacción laboral en Chile]

- Al comparar Chile con los otros 3 países latinoamericanos que participan en el estudio, vemos que está bastante por debajo de **México**, que alcanzó **83%** de personas satisfechas o muy satisfechas con su actual trabajo, con lo que consigue la **2da posición a nivel internacional, luego de India (84%)**. A nivel LATAM posteriormente se encuentra **Argentina, con 75% y finalmente Brasil, con 73%**.
- En el ranking mundial de satisfacción laboral sigue **Austria, Noruega y Dinamarca, todos con 81%**; luego **Suiza, con 79% y EE.UU., con 79%**. Entre las naciones más insatisfechas están Hong Kong (46%), Japón (49%), y China (57%).



[miedo a perder el empleo]

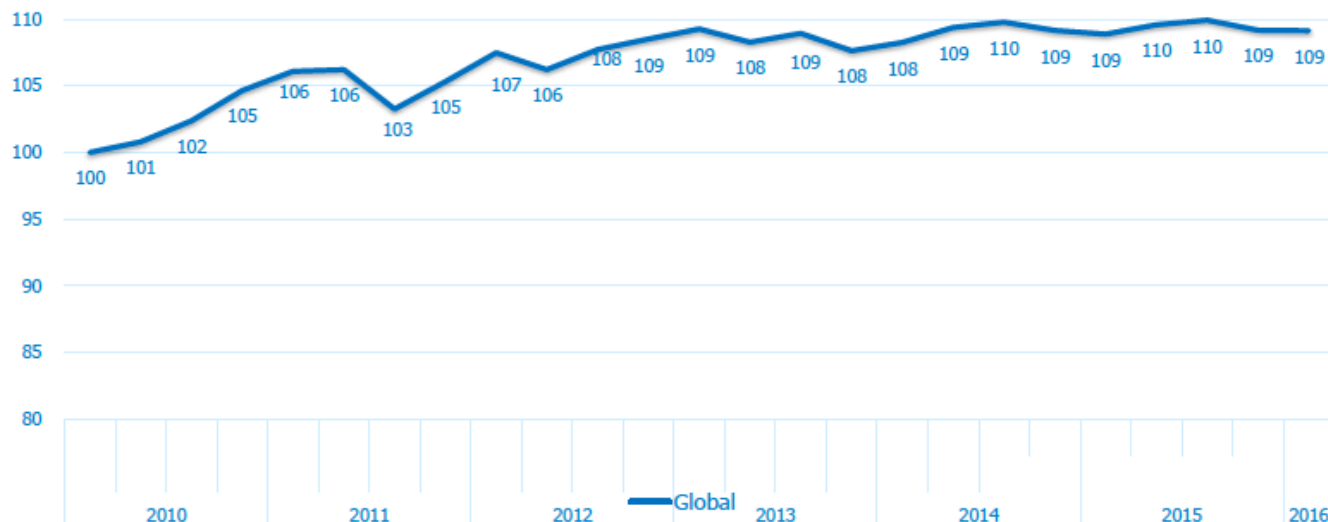
- El miedo a perder el empleo subió **1 punto** respecto al periodo inmediatamente anterior, **llegando a 7% de trabajadores con “gran miedo”** a quedarse sin trabajo. Quienes representan con más fuerza este sentimiento son personas de **18 a 24 años** (8%).
- Con respecto a otros países, **Argentina** alcanza **6%**, y **Brasil y México 7%**, con lo que empatan con Chile.



[índice de movilidad laboral **global**]

- El **Índice de Movilidad Global** se ha mantenido estable desde el primer trimestre de 2014. El primer Q de 2016 alcanzó **109 pts.**, misma puntuación que el periodo inmediatamente anterior y se conserva exactamente igual que hace 1 año.
- El mayor aumento se registró en **Turquía (+5)** en **Canadá, Australia y Grecia (+4)** y en **Brasil e India (+3)**; mientras que las mayores bajas se registraron en **Portugal (-5), Estados Unidos, Hong Kong, Alemania (-4), Hungría, Austria, Italia y Eslovaquia (-3)**.

*El Índice de Movilidad mide la confianza de los empleados y calcula la probabilidad de que un empleado cambie de trabajo dentro de 6 meses.



[índice de movilidad laboral **chile**]

- Durante el primer trimestre del año 2016 Chile alcanzó **124 puntos en el índice de movilidad laboral**; misma puntuación que el periodo inmediatamente anterior y **4 más** que hace exactamente un año.
- Asimismo, el estudio revela que en promedio, **15%** de los trabajadores se encuentra **"activamente" buscando otro trabajo**, indicador sube 6 puntos respecto al mismo trimestre de 2015 y **2%** en relación al periodo inmediatamente anterior.
- En cuanto a **rango etario**, los más activos en la búsqueda de un nuevo empleo son aquellos de **45 a 54 años**, alcanzado **19%**.



[índice de movilidad laboral Chile]

- En relación a las industrias, los más activos en la búsqueda de trabajo son de los rubros: **Construcción, con 38%** de personas realizando postulaciones; luego **Manufactura de Productos Químicos, con 33%**; y en tercer lugar se encuentra **IT Services, con 28%**.
- Al otro lado está **Health & Social Work (6%)**, **Mining & Utilities, con 10%**; y **Administración Pública, Comunicaciones y Comercio Mayorista & Minorista, todos con 12%**.



[índice de movilidad laboral global]

- En comparación al resto de las naciones latinoamericanas que participan en el estudio, **Chile** sobrepasa solo a **Argentina**, país que registró **115 pts.**; y es superado por **Brasil**, con **129 pts.**, y por **México**, con **127 pts.**
- A nivel mundial, los países que mayor índice de movilidad laboral tienen es **India (150 pts.)** **Japón (139 pts.)**, **y Hong Kong (132 pts.)**; mientras que **Luxemburgo (84 pts.)**, **Alemania (88 pts.)** y **Austria (89 pts.)** mantienen los indicadores más bajos.



[sobre el workmonitor]

El Workmonitor de Randstad se puso en marcha en los Países Bajos en 2003, luego en Alemania, y **actualmente abarca 34 países de todo el mundo** (Europa, Asia Pacífico y las Américas). El ítem **movilidad** mide la confianza de los empleados y grafica la probabilidad de que se cambie de trabajo dentro de los próximos 6 meses, ofreciendo una amplia mirada de las **tendencias en el mercado de trabajo**. Además, la encuesta aborda la satisfacción del empleado y la motivación personal.



Gracias!



good
to know
you

λοι
φο κιομ
δοοq

