

tendencias de rr.hh. 2018

workmonitor randstad, segundo trimestre



contenidos

muestra del estudio: perfil de los participantes	3
satisfacción laboral en Chile	4
satisfacción laboral global	7
miedo a perder el empleo en Chile	9
miedo a perder el empleo global	11
índice de movilidad laboral en Chile	13
índice de movilidad laboral global	14
búsqueda activa de un nuevo empleo	15
rotación laboral en Chile	16
tendencias	17



muestra del estudio

perfil de los participantes.

en esta edición del estudio, participaron **405 personas que trabajan en Chile**, las cuales tienen entre 18 y 65 años y trabajan un mínimo de 24 horas a la semana, además de tener un trabajo remunerado (no considera independientes).



género

42,5%

hombres

57,5%

mujeres

nivel educacional

0,2%

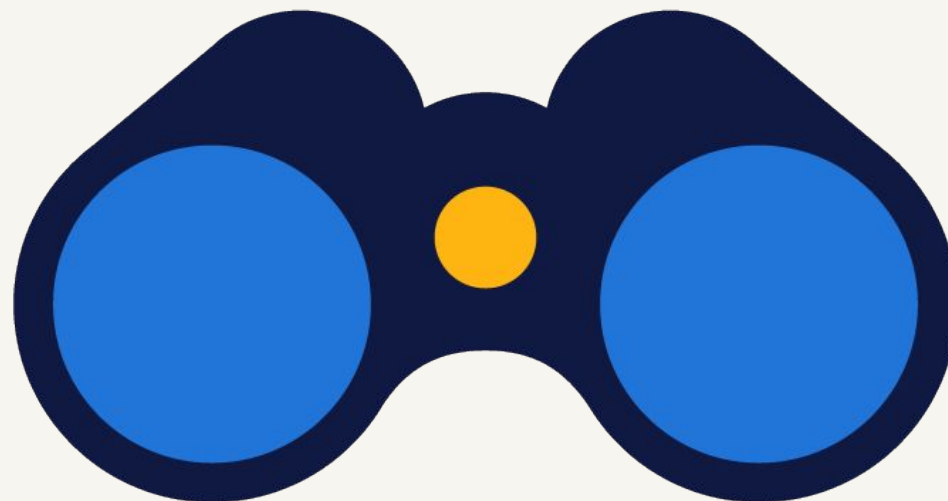
bajo

48,1%

medio

51,6%

alto



satisfacción laboral



satisfacción laboral Chile

segundo trimestre 2018.



72%

de trabajadores satisfechos con
su actual empleador

+6

que hace un
año

+1

que el trimestre
anterior

35 a 44 años

son el rango etario más
satisfecho, con 78,4%

18 a 24 años

seguidos por los más jóvenes, con
77,6% de trabajadores a gusto.

25 a 34 años

tienen 67% de satisfacción
laboral.

45 a 54 años

son el rango etario más a
gusto, con 66,3%

Durante años hemos venido escuchando que el cliente es lo primero; sin embargo, cada vez más empresas aseguran que para establecer una **buena relación con sus consumidores**, antes necesitan tenerla con sus **empleados**.

satisfacción laboral Chile

segundo trimestre 2018.



87%

los trabajadores del norte
grande son los más satisfechos

80%

seguidos por los profesionales
del norte chico.

72%

de trabajadores muy a gusto en
la zona sur.

71% y 70%

finalizando con la zona austral y
centro, respectivamente.

72%

hombres

72%

mujeres

Para seguir creciendo se recomienda implementar estrategias de **employee centricity**, consiguiendo que el equipo de profesionales llegue a su punto óptimo de compromiso con la organización por medio de un espacio de trabajo que provea incentivos y oportunidades.

satisfacción laboral global segundo trimestre 2018.

En este aspecto, Chile (72%) está bastante por debajo de México, que alcanzó 84% de personas «satisfechas» o «muy satisfechas» con su actual trabajo, con lo que consigue la 1ra posición a nivel internacional.

A nivel LATAM posteriormente se encuentra Brasil, con 75%; Chile, con 72% y finalmente Argentina, con 69%.

84%

México en el primer lugar del ranking

81%

Autria, en segundo lugar

80%

India y EE.EE., en tercer lugar



este trimestre, donde más creció la
satisfacción fue en Italia y
Japón.



miedo a perder el
empleo

miedo a perder el empleo en Chile

segundo trimestre
2018.



4,9%

tiene gran miedo a perder el
empleo de aquí a 6 meses

-1,5

que el trimestre
anterior

-0,8

que hace 1
año

55 a 67 años

trabajadores con mayor temor a
perder su empleo, con 7,6%

18 a 24 años

con 6% de empleados con miedo
a que lo finiquiten

25 a 34 años

en tercer lugar, con 4,7%

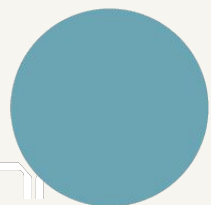
55 a 67 años

con 3,5%; mientras que los de
35 a 44 alcanzan 2,7%

Este indicador bajó tal como se esperaba, considerando el optimismo que mostraron los chilenos en el último Workmonitor de 2017, con **71% de empleados que señaló tener gran confianza** en el buen desempeño de la economía durante 2018 y, por consiguiente, del mercado del trabajo.

miedo a perder el empleo en Chile

segundo trimestre
2018.



6,4%

En la **zona centro** se encuentra el mayor porcentaje de trabajadores con **"gran miedo"** a perder su empleo de aquí a 6 meses.

3,3%

la zona sur continúa en el ranking de miedo a perder el empleo

0%

en el norte y la zona austral se encuentran los más confiados.

5,8%

hombres

4,3%

mujeres

Una empresa con un número elevado de empleados con gran miedo a ser finiquitado, refleja un **mal manejo de los mensajes que se están entregando** y de la **gestión del departamento de RR.HH.** Más allá de la situación política y económica que atravesase el país en un momento determinado, la gente debe tener certezas respecto al futuro de la firma.

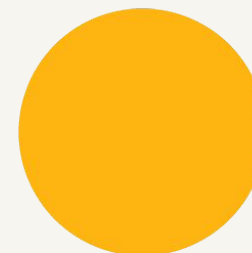
miedo a perder el empleo global segundo trimestre 2018.

Con 4,9%, Chile ocupa el **lugar número 10 entre 34 naciones** en el ranking mundial de profesionales con menos temor a que lo despidan durante el próximo semestre, 8 ubicaciones menos que el trimestre pasado.

En Randstad existe confianza en seguir bajando posiciones, puesto una persona no rinde al 100% si tiene miedo a que lo desvinculen, afectando la productividad de la empresa y el clima organizacional.

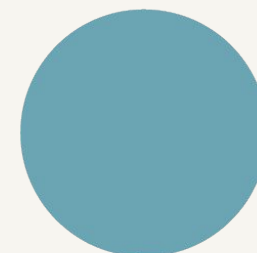
18%

India, el país con más trabajadores con miedo a perder su empleo



15%

EE.UU., en segundo lugar



13%

Malasia, en tercer lugar

este trimestre, los más confiados están en

Japón y Rumania (2,7%), República Checa y Nueva Zelanda (3,5%) y Austria y Luxemburgo (4%)



movilidad y rotación
laboral

índice de movilidad laboral Chile segundo trimestre 2018.

119 pts.

mide la confianza de los chilenos en encontrar otro empleo durante los próximos 6 meses

=

-3

que hace un año

que el Q anterior

Chile está por **sobre el promedio mundial en este indicador** (110 pts.) y ocupa la **posición número 7** en el ranking mundial de trabajadores más optimistas en este sentido.

La confianza tuvo una **leve baja en relación al trimestre pasado** a pesar de que la OCDE en su informe semestral de perspectivas fue bastante optimista en sus pronósticos para el crecimiento del país. Sin embargo, los resultados van en línea con las cifras de desempleo del país: 6,7%, en el trimestre febrero-abril de este año, manteniéndose en relación al año pasado y experimentando una baja de 0,2 décimas en comparación al período anterior, según datos del INE.

índice de movilidad laboral global

segundo trimestre 2018.

India
(148 pts.)

Malasia
(138 pts.)

Hong Kong
(128 pts.)

países líderes en el ranking de movilidad laboral, es decir, cuyos trabajadores tienen mayor confianza de encontrar un nuevo empleo en 6 meses.

Alemania
(91 pts.)

Austria
(88 pts.)

Luxemburgo
(83 pts.)

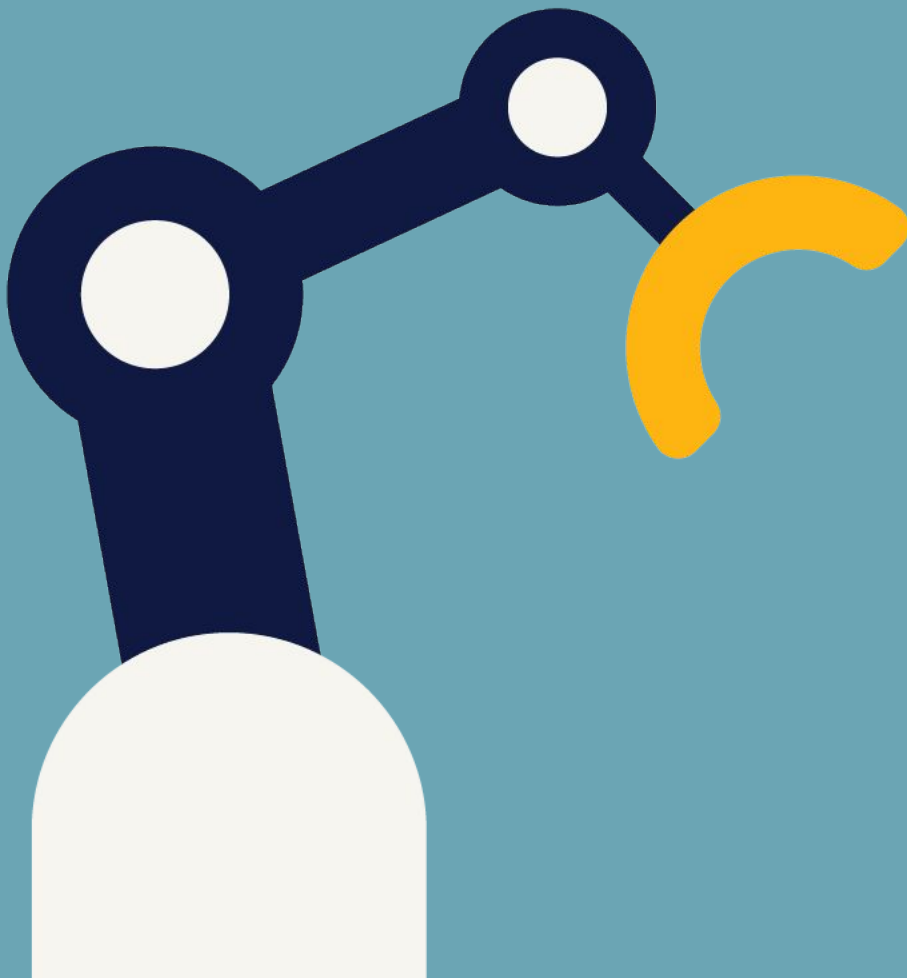
naciones con el índice de movilidad laboral más bajo

Brasil
(126 pts.)

México
(125 pts.)

Argentina
(118 pts.)

movilidad del resto de las naciones Latinoamericanas que participan en el estudio.



búsqueda de nuevo empleo en Chile segundo trimestre 2018.



15,5%

de trabajadores chilenos se
encuentra activamente
buscando un nuevo empleo

Esta baja era esperada, ya que durante el primer trimestre de cada año, generalmente observamos un alza en este indicador, influenciado por los pronósticos de crecimiento o desaceleración para el año que comienza, por los peaks que atraviesan aquellas industrias con una estacionalidad muy marcada y por motivaciones personales de los trabajadores.

-2,3
que el trimestre
pasado

-0,5
que el año
anterior

16% hombres

15% mujeres

rotación laboral en Chile

segundo trimestre 2018.

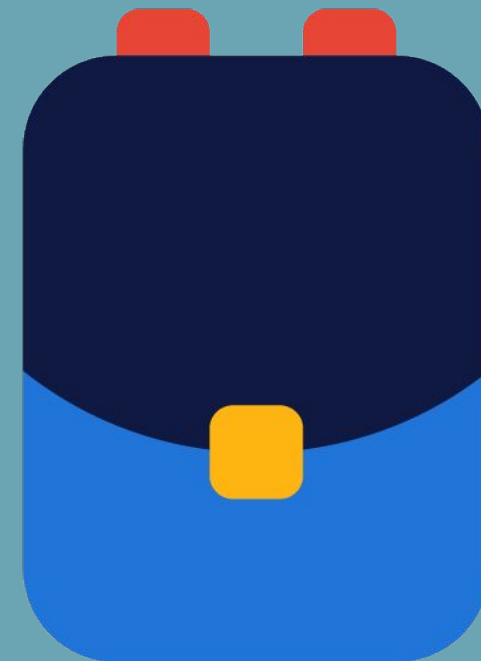
Con esto, Chile obtiene una de las cifras más bajas registradas desde que se realiza el estudio en 2010. Sin embargo, una rotación elevada no siempre es reflejo de una economía sana, puesto que si se da en periodos cortos de tiempo provoca inestabilidad y hay que tener en cuenta que las desvinculaciones también influyen en este indicador.

18,5%

trabajadores afirmó haberse
cambiado de empleo durante el
último semestre

-3,7

que hace un año



principales razones para cambiar de trabajo

conseguir mejores condiciones laborales, ya sea salariales o
en cuanto a beneficios (38%)

por circunstancias organizacionales (21%)

por circunstancias personales (16%)

tendencias



equipos multi- generacionales segundo trimestre 2018.



91%

de los trabajadores en Chile sostiene que forma parte de un equipo multigeneracional.

Con esto, el país supera el promedio mundial (85%) y ocupa la posición número 1 en el ranking internacional en esta materia, compartiendo el cetro con naciones como Holanda, Luxemburgo y Nueva Zelanda.

93%

dice que prefiere trabajar en un departamento que tenga diversidad en cuanto a rangos etarios

91%

cree que la colaboración entre generaciones es beneficiosa, la cifra más alta entre los países que participan en la investigación.

33%

afirma estar conectado a través de redes sociales con su jefatura, solo dos puntos por debajo del promedio mundial (35%).

86%

de los trabajadores en Chile no le da mayor importancia a la edad que tenga su manager directo, siempre que sea inspirador, por arriba del promedio mundial (83%).



equipos multi- generaciones



Q2 2018.

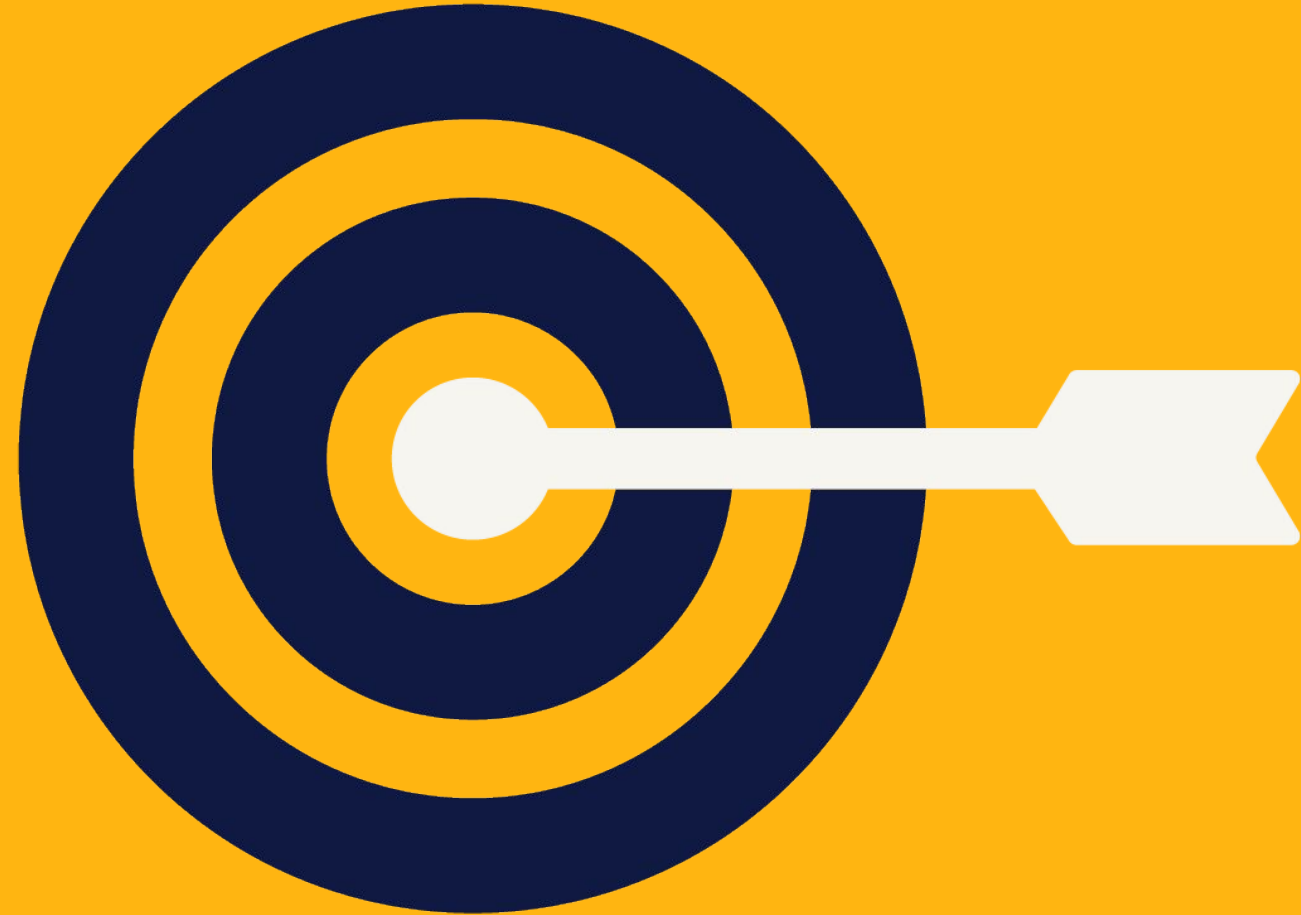
Estos resultados son una prueba contundente de que la **reconfiguración del mercado laboral en Chile es un hecho** y que las empresas debemos asimilar que las decisiones que tomamos o dejamos de tomar acerca de la multigeneración repercute en lo competitivos que podamos llegar a ser. Primero, porque tenemos a los millenials tocando nuestra puerta y, segundo, porque los baby boomers están más activos que nunca y desean seguir aportando a la compañía. Vale la pena mencionar que las expectativas de vida en el país han aumentado, por lo tanto, las personas ya no quieren dejar de trabajar a la edad que estipula la ley. De hecho, 39% de los chilenos afirma que planea retirarse de su empleo entre los 65 y 70 años, cifra que aumenta a 51% en hombres y llega a 28% en mujeres (59% de éstas se inclina por el rango de 60 a 65 años) , lo que cobra sentido si se considera que, de acuerdo a un informe de la OCDE, solo con postergar 5 años la edad de jubilación de las trabajadoras chilenas, su pensión subiría en promedio 50%.

sobre el workmonitor

El **Workmonitor de Randstad**, que es realizado por la empresa de investigación de mercado SSI, se puso en marcha en los Países Bajos en 2003 y actualmente abarca 34 países de todo el mundo. El ítem movilidad mide la confianza de los empleados en cambiar de trabajo dentro de los próximos 6 meses. Además, la encuesta aborda la satisfacción del empleado y la motivación personal, ofreciendo una amplia mirada de las tendencias en el mercado de trabajo.

países participantes:

Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Malasia, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Portugal, Singapur, Rumania, España, Suecia, Suiza, Holanda, Turquía, Reino Unido y Estados Unidos.



randstad

human forward.

