



PC19.1 - Principios para el uso de la Inteligencia Artificial

[randstad global legal – artificial intelligence principles – June 2024 – version 2.0](#)

En Randstad, creemos que los mejores resultados se logran combinando nuestra pasión por las personas con el poder de la tecnología actual, con el objetivo de ayudar a las personas y organizaciones a alcanzar su verdadero potencial.

A lo largo de los años, hemos experimentado con numerosas tecnologías avanzadas buscando acelerar y mejorar la conexión entre nuestro talento, consultores y clientes. Estamos adoptando sistemas de **inteligencia artificial (IA)** para aumentar las capacidades de nuestros empleados y mejorar las experiencias, las oportunidades y los resultados tanto para el talento como para nuestros clientes. Estas tecnologías se están aplicando en diversos puntos de nuestros procesos, y siempre con personas en control de la misma y sus resultados.

En Randstad, de acuerdo con prácticas comúnmente aceptadas, definimos un sistema de IA como un sistema basado en máquinas que infieren, a partir de la información que reciben, cómo generar resultados como predicciones, contenido, recomendaciones o decisiones. Los diferentes sistemas de IA varían en sus niveles de autonomía y adaptabilidad tras su implementación. Cualquier desarrollo o implementación de sistemas de IA por parte de Randstad se rige por estos principios de IA.

A medida que la IA fue tomando mayor relevancia, no solo en nuestro negocio, sino en todo el mundo, se abrió el cuestionamiento sobre el papel que desempeña la IA en la vida de las personas, y los lineamientos que deben aplicarse en torno al uso de la tecnología. En 2019, Randstad definió su propio conjunto de principios de IA para responder a preguntas como estas. Actualizamos estos principios de IA en 2024 en vista de los numerosos avances tecnológicos y regulatorios en este ámbito, y de las crecientes expectativas sociales en torno al uso de la IA.

Complementariamente a nuestros valores fundamentales -conocer, servir, confiar, esforzarse en buscar la perfección y promover simultáneamente los intereses de todos los involucrados- y en línea con nuestros [Principios Empresariales](#), estos principios de IA definen nuestro compromiso con el uso responsable de la IA. Los consideramos una base común para nuestra Compañía y todos nuestros grupos de interés —incluidos clientes, talento, socios, proveedores y nuestros propios empleados— a medida que nos adentramos en el mundo en constante evolución de la IA. Aplicamos los principios de la IA según el contexto y consistente con la situación actual en cada caso y en consonancia con la tecnología más avanzada a medida que evoluciona.

En Randstad estamos comprometidos con el uso ético y responsable de la IA. Tomamos todas las medidas necesarias para manejar cautelosa y prudentemente su aplicación y, garantizar así, su uso en pos de los mejores intereses para todos los públicos con los que nos relacionamos y prevenir posibles riesgos asociados a la tecnología. No consideramos a la IA como un reemplazo de la interacción humana en ninguna parte de nuestros procesos sino como un poderoso medio para potenciar las capacidades humanas. Sabemos por experiencia que las conexiones reales no se generan a partir de datos y algoritmos, sino que requieren del intercambio de experiencias humanas. Empatía. Intuición. Instinto.

El uso que le damos a la IA está, en parte, destinado a lograr que las interacciones con clientes y candidatos sean más personales, relevantes y significativas. Nos aseguramos de que las decisiones críticas (es decir, aquellas que tienen efectos legales sobre las personas o que las afectan significativamente) siempre sean responsabilidad de personas y no de procesos automatizados.

Nuestros principios de IA:

1. resultados que beneficien a todas las personas

Los sistemas de IA deben respetar los derechos fundamentales de las personas y utilizarse en beneficio de la sociedad en su conjunto. Para nuestra industria, esto involucra a talento, clientes y nuestros consultores, y beneficios como promover la inclusión de poblaciones vulnerables y crear nuevas oportunidades sociales, económicas y educativas para las personas.

2. supervisión humana y respeto por la autonomía

Los sistemas de IA deben utilizarse para potenciar las capacidades humanas y ser capaces de ser supervisados eficazmente por personas. La asignación de funciones entre personas y sistemas de IA debe seguir principios de diseño centrados en el ser humano y dejar un margen significativo para la elección e intervención humana. Los sistemas de IA deben apoyar a las personas en el entorno laboral y aspirar a la creación de trabajo significativo.

3. transparencia y explicabilidad

Al utilizar sistemas de IA, debemos ser transparentes sobre su uso y proporcionar información relevante:

- ❖ para que las personas sean conscientes de sus interacciones con los sistemas de IA,
- ❖ para explicarles cómo los sistemas de IA alcanzan sus resultados, y
- ❖ para brindar a las personas afectadas negativamente por un sistema de IA la oportunidad de cuestionar los resultados.

4. equidad e inclusión desde el diseño

Los sistemas de IA deben tratar a las personas de manera justa y respetar los principios de no discriminación, diversidad e inclusión, tal como se refleja en la legislación aplicable. Para este fin, quienes desarrollan y utilizan sistemas de IA deben implementar mecanismos y garantías apropiadas durante todo el ciclo de vida del sistema de IA y tener en cuenta las diferentes perspectivas que reflejan el contexto social del sistema.

5. cumplimiento, seguridad y protección

El desarrollo y uso de sistemas de IA deben cumplir con la legislación aplicable, incluidas las leyes específicas de IA y las leyes relacionadas con la propiedad intelectual, la privacidad, la protección de datos y la ciberseguridad, garantizando que los sistemas y los datos de IA sean confiables, resilientes, robustos, precisos y seguros.

6. responsabilidad

Quienes proporcionan o, según corresponda, quienes implementan sistemas de IA siguen siendo en todo momento responsables de su uso.

Randstad continuará invirtiendo en tecnologías basadas en IA, tanto existentes como nuevas, mediante iniciativas internas de desarrollo de productos, el aprovechamiento de soluciones comerciales y la adquisición de experiencia externa mediante adquisiciones y colaboraciones. Esto nos permitirá seguir impulsando nuestra iniciativa para conectar mejor con el talento y los clientes, ayudándoles a alcanzar su máximo potencial, fomentar el empleo inclusivo y transformar el mundo laboral.

Responsables:

Juan Pablo Peries
Director
Transformación Digital